

## ALGEMENE VOORWAARDEN KORTINGSTAFEL.NL (RESTAURATEUR)

VAN:

Kortingstafel.nl  
KvK nummer: 24476276

hierna te noemen: gebruiker

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1 Gebruiker: Kortingstafel.nl, hierna verder te noemen de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Restaurateur: De opdrachtgever van gebruiker, zijnde de natuurlijke- of rechtspersoon die een restaurantbedrijf exploiteert.
- 1.3 Gast: De bezoeker die via kortingstafel.nl boekt bij één van de deelnemende restaurateurs. Een Gast kan individueel of voor meerdere personen een tafel reserveren.
- 1.4 Kortingstafel.nl: Kortingstafel.nl is een website die bemiddelt bij het tot stand komen van de boekingsovereenkomst. Het boeken van een kortingstafel is gratis voor de Gast; de Restaurateur is hiervoor een fee verschuldigd aan gebruiker.
- 1.5 Boekingsovereenkomst: Een overeenkomst tussen Restaurateur en Gast ter zake een of meer door de restaurateur te verlenen diensten tegen een door de Gast te betalen prijs. Hierbij past de Restaurateur het vooraf vastgestelde kortingspercentage toe.
- 1.6 Overeenkomst van opdracht: de overeenkomst tussen gebruiker en de restaurateur, waarin gebruiker de gegevens van de restaurateur zal opnemen op haar website [www.kortingstafel.nl](http://www.kortingstafel.nl) en de restaurateur zich verplicht om tafelboekingen, die via deze website tot stand zijn gekomen aan te bieden tegen vooraf vastgestelde kortingen.

### Artikel 2: Algemeen

- 2.1 De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de werkzaamheden van Kortingstafel.nl, namelijk het bemiddelen bij het tot stand komen van de boekingsovereenkomst. Zodra de boekingsovereenkomst tot stand is gekomen, gelden voor de uitvoering van de boekingsovereenkomst de algemene voorwaarden van de Restaurateur. Gast dient er zorg voor te dragen dat hij deze algemene voorwaarden heeft gelezen voordat hij gebruik maakt van de door de Restaurateurs aangeboden services en producten.
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een Restaurateur waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.3 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.4 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Restaurateur worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en Restaurateur zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst**

- 3.1 Restaurateur doet een verzoek tot deelneming aan de diensten van gebruiker middels het invoeren van de daartoe relevante gegevens op de website. Restaurateur is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar verstrekte gegevens. Onderdeel van de aanvraag is het instemmen met de onderhavige algemene voorwaarden. Expliciet artikel 9 en artikel 10 worden hierbij benadrukt.
- 3.2 Na verificatie en goedkeuring van de relevante gegevens zal gebruiker de betreffende restaurateur middels een e-mail hiervan berichten. Bij afwijzing zal de reden hiertoe worden vermeld en kan Restaurateur het nogmaals proberen.

### **Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst van opdracht**

- 4.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2 De Restaurateur draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Restaurateur redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Restaurateur in rekening te brengen.
- 4.3 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de Restaurateur verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
- 4.4 Restaurateur vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Restaurateur toerekenbaar is.

### **Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst van opdracht**

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

### **Artikel 6: Wijzigen/Annuleren van een niet geboekte kortingstafel door de Restaurateur**

- 6.1 Het wijzigen of annuleren van een aangemaakte, nog niet geboekte, kortingstafel is alleen mogelijk via de website zolang er nog geen boekingsovereenkomst tot stand is gekomen.
- 6.2 Wijziging van een kortingstafel dient te geschieden middels het verwijderen van de reeds aangemaakte kortingstafel(s) en vervolgens de nieuwe kortingstafel(s) op te geven.
- 6.3 Gebruiker wijst erop dat Restaurateur ervoor verantwoordelijk is om zijn kortingstafels actueel te houden. Indien passanten de plek innemen van een kortingstafel, dient Restaurateur de betreffende kortingstafel zelf van de website van gebruiker te verwijderen.

### **Artikel 7: Wijzigen/Annuleren van een geboekte kortingstafel door de Restaurateur**

- 7.1 Het wijzigen of annuleren van een volledig geboekte kortingstafel is niet mogelijk.
- 7.2 Het wijzigen of annuleren van een gedeeltelijk geboekte kortingstafel is alleen mogelijk met betrekking tot de couverts die nog niet geboekt zijn. De reeds geboekte couverts blijven intact.
- 7.3 Het boekingssysteem annuleert alle boekingen waarvan de mail door de e-mail server niet kan worden bezorgd.
- 7.4 Een no-show dient binnen 24 uur, ingaand vanaf 0:00 uur 's nachts de dag dat de kortingstafel geldt, door Restaurateur aan gebruiker gemeld te worden via de website.
- 7.5 Gebruiker behoudt zich het recht voor om een geboekte kortingstafel te annuleren zonder enige aansprakelijkheid aan de zijde van Restaurateur.

### **Artikel 8: Contractsduur; uitvoeringstermijn**

- 8.1 De overeenkomst tussen gebruiker en een Restaurateur wordt in beginsel aangegaan voor onbepaalde termijn. De overeenkomst kan opgezegd worden conform de bepalingen als genoemd in art. 14.
- 8.2 De gebruiker behoudt zich het recht voor jaarlijks de verschuldigde fee te herzien, maar zal dit uiterlijk drie maanden voor de ingangsdatum bekend maken.

### **Artikel 9: Honorarium**

Restaurateur is een fee verschuldigd ter hoogte van €2,50 voor ieder geboekt couvert dat via Kortingstafel.nl wordt aangebracht.

### **Artikel 10: Betaling**

- 10.1 Het verschuldigde bedrag wordt maandelijks door gebruiker aan Restaurateur in rekening gebracht. De factuur wordt digitaal verstuurd en is als volgt opgebouwd: aantal geboekte couverts per maand x fee per couvert.
- 10.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 10.3 Gebruiker behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen.
- 10.4 Voorts is gebruiker gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien de tarieven ten aanzien van bijv. hosting zijn gestegen.
- 10.5 Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.6 Indien Restaurateur in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 21 dagen dan is de Restaurateur van rechtswege in verzuim. Restaurateur is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Restaurateur in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 10.7 Gebruiker behoudt zich het recht voor om bij niet tijdige betaling administratiekosten in rekening te brengen.
- 10.8 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Restaurateur zijn de vorderingen van gebruiker op de Restaurateur onmiddellijk opeisbaar.
- 10.9 Gebruiker heeft het recht de door Restaurateur gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.  
Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Restaurateur een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.  
Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

### **Artikel 11: Incassokosten**

- 11.1 Is Restaurateur in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Restaurateur. Indien Restaurateur in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00 (zegge: vijftig euro).
- 11.2 Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 11.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Restaurateur.
- 11.4 Restaurateur is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

### **Artikel 12: Persoonlijke informatie**

- 12.1 De registratiegegevens en de door Restaurateur aan gebruiker verstrekte persoons- en bedrijfsgegevens zullen gebruikt worden overeenkomstig de onderhavige algemene voorwaarden.
- 12.2 Restaurateur ontvangt e-mailberichten en/of tekstberichten met betrekking tot het uitvoeren van de geboekte kortingstafel en het gebruik van de service, gebruiker kan de verstrekte persoonsgegevens voor dit doel gebruiken.
- 12.3 Restaurateur is ervoor verantwoordelijk om er voor te zorgen dat alle door hem aan gebruiker verstrekte persoons- en bedrijfsgegevens nauwkeurig en actueel zijn.
- 12.4 Restaurateur verplicht zich tot geheimhouding van zijn wachtwoord en verbindt zich ertoe dit niet aan derden bekend te maken.

### **Artikel 13: Onderzoek, reclames**

- 13.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Restaurateur binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.
- 13.2 Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Restaurateur aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Restaurateur schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 13.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

### **Artikel 14: Opzegging**

- 14.1 Restaurateur kan de overeenkomst op ieder gewenst moment per direct opzeggen.
- 14.2 Indien de overeenkomst wordt opgezegd door Restaurateur, is deze alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Restaurateur.

### **Artikel 15: Opschorting en ontbinding**

- 15.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Restaurateur de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Restaurateur de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Restaurateur slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- 15.2 Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de Restaurateur onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 15.4 Gebruiker heeft te allen tijde het recht om Restaurateur de toegang tot de service, hetzij geheel of gedeeltelijk, te beëindigen of te beperken of op te schorten zonder enige reden en zonder voorafgaande kennisgeving indien gebruiker van mening is dat Restaurateur de service misbruikt of inbreuk pleegt op de onderhavige algemene voorwaarden.
- 15.5 Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 16: Aansprakelijkheid**

- 16.1 Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 16.2 Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal €150,- (zegge: honderdenvijftig euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- 16.3 In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium.
- 16.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Restaurateur aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 16.5 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 16.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.
- 16.7 Gebruiker wijst erop dat hij niet verantwoordelijk is voor het niet opdagen en/of niet betalen van een Gast.
- 16.8 Voorts wijst gebruiker erop dat hij geen verantwoordelijkheid draagt voor door de Gast verstrekte gegevens.

### **Artikel 17: Vrijwaringen**

- 17.1 Restaurateur vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Restaurateur verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 17.2 Restaurateur vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de services van gebruiker schade lijden en welke aan Restaurateur toerekenbaar zijn.
- 17.3 Indien Restaurateur aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### **Artikel 18: Overmacht**

- 18.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 18.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.
- 18.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 18.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 18.5 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht (bijv. stroomstoring).

### **Artikel 19: Geheimhouding**

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 20: Intellectuele eigendom en auteursrechten**

- 20.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
- 20.2 Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Restaurateur en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 20.3 Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 20.4 Door het accepteren van deze algemene voorwaarden geeft Restaurateur gebruiker toestemming tot het gebruik van zijn logo e.d. Gebruiker gaat ervan uit dat de merkhouders ook rechthebbende is.

### **Artikel 21: Geschillen**

- 21.1 De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 21.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 22: Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en Restaurateur is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 23: Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

- 23.1 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
- 23.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 23.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Versie 17 november 2010.