

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KORTINGSTAFEL.NL (GAST)**

VAN:

Kortingstafel.nl  
KvK nummer: 24476276

hierna te noemen: gebruiker

### **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1 Gebruiker: Kortingstafel.nl, hierna verder te noemen de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Restaurateur: De opdrachtgever van gebruiker, zijnde de natuurlijke- of rechtspersoon die een restaurantbedrijf exploiteert.
- 1.3 Gast: De bezoeker die via Kortingstafel.nl boekt bij één van de deelnemende restaurants. Een Gast kan individueel of voor meerdere personen een tafel reserveren.
- 1.4 Kortingstafel.nl: Kortingstafel.nl is een website die bemiddelt bij het tot stand komen van de boekingsovereenkomst. Het boeken van een kortingstafel is gratis voor de Gast.
- 1.5 Boekingsovereenkomst: Een overeenkomst tussen Restaurateur en Gast ter zake een of meer door de restaurateur te verlenen diensten tegen een door de Gast te betalen prijs. Hierbij past de Restaurateur het vooraf vastgestelde kortingspercentage toe.

### **Artikel 2: Algemeen**

- 2.1 De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op het bemiddelen bij het tot stand komen van de boekingsovereenkomst. Zodra de boekingsovereenkomst tot stand is gekomen, gelden voor de uitvoering van de boekingsovereenkomst de algemene voorwaarden van de Restaurateur. Gast dient er zorg voor te dragen dat hij deze algemene voorwaarden heeft gelezen voordat hij gebruik maakt van de door de Restaurateurs aangeboden services en producten.
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een Gast waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.3 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.4 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en Gast zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 3: Kortingstafel boeken door de Gast**

- 3.1 Gast is verplicht om bij het boeken van een kortingstafel minimaal naam, telefoonnummer, woonplaats, postcode, e-mail adres en in sommige gevallen tevens een wachtwoord te vermelden alsmede het aantal personen waarvoor een tafel wordt geboekt.
- 3.2 De Boekingsovereenkomst is definitief tot stand gekomen als gebruiker namens de Restaurateur de bevestigingsmail naar Gast heeft verstuurd en deze e-mail ook bij de provider van de Gast aankomt. In deze mail is een uniek boekingsnummer vermeld.
- 3.3 Gebruiker wijst erop dat de 'culinaire' service waarvoor de Gast boekt via het gebruik van de

- service direct aan hem wordt verleend door de Restaurateur en niet door gebruiker. Derhalve gaat de Gast door het gebruik van de service om een kortingstafel te boeken in het door hem gekozen restaurant een rechtstreekse overeenkomst aan met desbetreffende Restaurateur en gebruiker is geen partij bij deze overeenkomst. Gebruiker is intermediair en is niet aansprakelijk voor de uitvoering van de service uitgevoerd door Restaurateur.
- 3.4 Voorts heeft het niet verschijnen op de gereserveerde tijd ('no-show') tot gevolg dat gebruiker toekomstige boekingen van Gast kan weigeren, of deze in het geheel de toegang tot de service kan ontnemen, zonder enige aansprakelijkheid aan de zijde van Gast.
  - 3.5 Aangezien Gast een rechtstreekse overeenkomst heeft gesloten met Restaurateur dienen eventuele vragen of verzoeken tot inlichtingen in verband met het boeken van een kortingstafel in het restaurant rechtstreeks gericht te worden aan het restaurant door gebruik van de informatie vermeld in de bevestigingsemail.
  - 3.6 Gast dient er zorg voor te dragen dat deze ruimschoots op tijd aankomt en een kopie van de bevestigingsemail meebrengt.
  - 3.7 Gebruiker behoudt zich het recht voor om Gast het recht tot toegang tot de service te ontnemen alsmede, waar van toepassing, het gebruikers ID of wachtwoord dat aan deze werd toegekend indien hij, in onze opinie, in gebreke gebleven is om enige bepaling van de onderhavige overeenkomst na te komen.
  - 3.8 Het boeken van een kortingstafel is gratis voor de Gast.

### Artikel 4: Wijzigen/Annuleren van een boeking door de Gast

- 4.1 Het wijzigen of annuleren van een geboekte kortingstafel is alleen mogelijk indien Gast over een profiel op de website van gebruiker beschikt. Voorts is wijziging of annulering van een geboekte kortingstafel alleen mogelijk via de website van gebruiker tot 24 uur voor aanvang van het tijdstip waarvoor de kortingstafel geldt.
- 4.2 Wijziging van een kortingstafel dient te geschieden middels het annuleren van de reeds geboekte kortingstafel(s) en vervolgens de nieuwe kortingstafel(s) te boeken.
- 4.3 Een online wijziging of annulering van een kortingstafel is definitief indien Kortingstafel.nl een bevestigingsmail naar de Gast heeft verstuurd en deze e-mail ook bij de provider van de Gast aankomt.
- 4.4 Gebruiker behoudt zich het recht voor om een geboekte kortingstafel te annuleren zonder enige aansprakelijkheid aan de zijde van Gast.
- 4.5. Aan tijdige annulering van een geboekte kortingstafel zijn geen kosten verbonden.

### Artikel 5: Annulering van een boeking door de gebruiker of systeem

- 5.1 Gebruiker is gerechtigd om een boeking te annuleren indien een Gast meerdere keren heeft gereserveerd maar niet is verschenen.
- 5.2 Het boekingsstelsel annuleert alle boekingen waarvan de mail door de e-mail server niet kan worden bezorgd.

### Artikel 6: Persoonlijke informatie

- 6.1 De registratiegegevens en de door Gast aan gebruiker verstrekte persoonsgegevens zullen gebruikt worden overeenkomstig de onderhavige algemene voorwaarden en, waar van toepassing, de voorwaarden van het door de Restaurateur verstrekte privacybeleid.
- 6.2 Door middel van het accepteren van deze algemene voorwaarden gaat Gast akkoord met het doorgeven van de NAW gegevens door gebruiker aan Restaurateur op het moment dat er een boeking heeft plaats gevonden.
- 6.3 Afhankelijk van de ingestelde persoonlijke voorkeuren ontvangt Gast e-mailberichten en/of tekstberichten met betrekking tot het uitvoeren van de geboekte kortingstafel en het gebruik van de service, gebruiker kan de verstrekte persoonsgegevens voor dit doel gebruiken.
- 6.4 Gast kan tevens van tijd tot tijd informatie en speciale aanbiedingen ontvangen met betrekking tot toekomstige kortingstafels, of producten of aanbiedingen van de Restaurateur, indien Gast hiertoe toestemming heeft gegeven bij het registreren en/of boeken.
- 6.5 Gast is ervoor verantwoordelijk om er voor te zorgen dat alle door hem aan gebruiker verstrekte persoonsgegevens nauwkeurig en actueel zijn.

- 6.6 Gast verplicht zich tot geheimhouding van zijn wachtwoord en verbindt zich ertoe dit niet aan derden bekend te maken.

#### **Artikel 7: Overmacht**

- 7.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.
- 7.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 7.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **Artikel 8: Geheimhouding**

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 9: Geschillen**

- 9.1 De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 9.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 10: Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en Gast is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 11: Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

- 11.1 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
- 11.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 11.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Versie 1 juni 2010.